

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Anmeldung:

---

Die Anmeldung sollte schriftlich erfolgen (Online-Anmeldeformular oder formlos) und ist verbindlich. Sie verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr spätestens 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung, bzw. spätestens innerhalb einer Woche nach Bei Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl entscheidet die Reihenfolge der eingegangenen Zahlungen. Eine besondere Benachrichtigung oder Bestätigung der Anmeldung erfolgt im Allgemeinen nicht. Sollte eine Veranstaltung ausfallen oder sollten Informationen zu einer Veranstaltung erforderlich sein, ergehen entsprechende Mitteilungen.

## Gebühren:

---

Empfohlen wird die Nutzung des SEPA Lastschriftverfahrens. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE78ZZZ00001079727. Die Kursgebühr wird in der Regel eine Woche vor Veranstaltungsbeginn eingezogen. Mit Ihrer Zustimmung zum Lastschriftverfahren beauftragen Sie Ihre Bank, die Kursgebühr(en) dem Konto von Eltern werden - Eltern sein e.V. gutzuschreiben.

Die Teilnahmegebühr sollte eine Woche vor Beginn der Veranstaltung bezahlt worden sein. Möglich ist nach Absprache auch die Barzahlung vor Ort. Eine Rechnung wird grundsätzlich nicht ausgestellt; es sei denn sie wird ausdrücklich gewünscht. Ratenzahlung ist nach Absprache möglich. Für Geschwisterkinder, die an der Veranstaltung teilnehmen, ist jeweils die Hälfte der Gebühr fällig.

Und: Fragen Sie nach Ermäßigungen für Menschen, die Sozialleistungen erhalten, für Alleinerziehende und Familien mit 3 und mehr Kindern.

Weitergehende Erstattungsmöglichkeiten können wir im Interesse niedriger Teilnehmergebühren leider nicht anbieten.

Bei Kursen über mehrere Blöcke (PEKiP) erfolgt die Anmeldung für das komplette Kursprogramm. Die ausgeschriebenen Termine können sich z.B. aufgrund von Krankheit oder Absprachen im Kurs verändern. Sollten Sie nach der ersten Anmeldung an den folgenden Kursblöcken oder am letzten Block nicht mehr teilnehmen können oder wollen, ist eine schriftliche Abmeldung (auch via mail) 14 Tage vor Beginn des neuen Blocks erforderlich. Bei einer Abmeldung später als 14 Tage vor dem Beginn eines Kurses oder eines Blockes ist die komplette Gebühr fällig. Es sei denn, es findet sich ein/e Ersatzteilnehmer/in.

Rückzahlungen für gebuchte, aber nicht besuchte Kurse oder Kursstunden oder Ermäßigungen für Kursstunden, die absehbar nicht besucht werden können (Urlaub etc.), können nicht geleistet werden. In besonderen Fällen können selbstverständlich individuelle Absprachen getroffen werden.

## Rücktritt:

---

Der Rücktritt von Anmeldungen muss spätestens 14 Tage vor Kursbeginn schriftlich bei uns eingetroffen sein. Bereits bezahlte Gebühren werden abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 3,00 Euro je nach Veranstaltung zurückerstattet. Danach wird die volle Gebühr fällig; es sei denn es findet sich ein/e Ersatzteilnehmer\*in.

## Haftung:

---

Die Haftung des Veranstalters gegenüber den TeilnehmerInnen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für das Abhandenkommen von Garderobe, Wertgegenständen u.a. am Veranstaltungsort wird keine Haftung übernommen.

## Datenschutz:

---

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen intern organisatorischer Erfordernisse und gesetzlicher Relevanzen und zur Durchführung Ihres gebuchten Kurses verwendet und ggf. weitergegeben - jedoch keinesfalls an Dritte, die eigene Ziele verfolgen.

Die Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf der nächsten Seite.

# Datenschutzerklärung



## Allgemeines:

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für Eltern werden – Eltern sein e.V. einen besonders hohen Stellenwert. Daher halten wir uns streng an die bestehenden Datenschutzvorschriften, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Landesdatenschutzgesetzes Nordrhein-Westfalen. Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten.

Verantwortliche Stelle für die Datenschutzverarbeitung ist  
Eltern werden – Eltern sein e.V. / Familienbildungswerk / Am Schloß Broich 34 – 45479 Mülheim a.d. Ruhr.

## Erhebung und Verwendung Ihrer Daten:

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen intern organisatorischer Erfordernisse und gesetzlicher Relevanzen und zur Durchführung Ihres gebuchten Kurses verwendet und ggf. weitergegeben - jedoch keinesfalls an Dritte, die eigene Ziele verfolgen.

- Relevante Daten sind Ihr Vor- und Nachname, Ihre Adresse und das Geburtsdatum des Kindes oder die Geburtsdaten der Kinder, mit dem oder mit denen Sie an einer Veranstaltung teilnehmen. Die Angaben der Telefonnummer und der E-Mail-Adresse sind aus organisatorischen Gründen sinnvoll. Die Angabe der Kontodaten erfolgt freiwillig.
- Ihre Daten werden mit Ihrer Anmeldung zur Zusammenstellung der Kurse und Seminare durch die mit der Verwaltung betrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verwendet und in Form von Teilnahmelisten an die jeweiligen Kursleitungen gegeben. So genannte Kontaktlisten werden nach Absprache mit Ihnen an die Teilnehmer\*innen der gebuchten Veranstaltung verteilt, um einen Kontakt untereinander zu ermöglichen.
- Darüberhinaus werden mit Hilfe Ihrer Daten Übersichten, Statistiken, Bedarfsanalysen etc. generiert.
- Zusätzlich unterliegt das Familienbildungswerk als anerkannter und mit öffentlichen Mitteln geförderter Einrichtung vielfältigen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die die Speicherung und Aufbewahrung der personenbezogenen Daten in digitaler Form und ggf. in Papierform erforderlich machen. Zum Zwecke der Erlangung der öffentlichen Fördermittel müssen daher bestimmte personenbezogene Daten an den jeweiligen Fördermittelträger weitergegeben werden. Die Fördermittelträger sind verpflichtet, die von uns erhaltenen Daten vertraulich zu behandeln. Der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf das erforderliche Minimum.
- Eltern werden – Eltern sein e.V. nutzt Ihre Daten darüber hinaus, um Ihnen an die uns von Ihnen übermittelte E-Mail-Adresse Informationen zum aktuell gebuchten Kurs, zu wichtigen allgemeinen organisatorischen Sachverhalten oder über das Programmangebot des Familienbildungswerkes zukommen zu lassen; letzteres erfolgt in der Regel in Form eines newsletters. Eltern werden – Eltern sein e.V. stützt sich hierbei auf die EU Datenschutzgrundverordnung, nach der das Familienbildungswerk ein berechtigtes Interesse an der Bewerbung seiner Angebote hat (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO). Dies überwiegt das schutzwürdige Interesse der Teilnehmer\*innen an den Veranstaltungen der Familienbildung, dass die erhobenen Daten zu obigem Zweck nicht genutzt werden. Zumal keinerlei sensible Daten erhoben werden und jederzeit Widerspruch gegen die Versendung von Werbung etc. an Ihre E-Mail-Adresse eingelegt werden kann.

**Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine kostenlose Aufstellung der von Ihnen erhobenen Daten und eine Dokumentation ihrer Verwendung zu erhalten. Sie können außerdem unter den Voraussetzungen des §35 BDSG die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.**